

## **Ситуация для анализа: «ТАК ЛИ УМЕН ГАРРИ?»**

---

Гарри Сمارт, очень способный и честолюбивый молодой руководитель, родился и вырос в Бостоне и закончил небольшой колледж в Новой Англии. Со своей будущей женой Барбарой, тоже родом из Бостона, он познакомился еще в колледже. Они окончили колледж с отличием и поженились на следующий день после этого события. Затем Гарри поступил в Гарвард, где получил степень магистра делового администрирования (МВА), а Барбара закончила в Гарварде юридический факультет. В настоящее время Гарри седьмой год работает в *Brand Corporation*, а Барбара - в юридической фирме в Бостоне.

В рамках программы по расширению компании совет директоров принял решение построить новый завод. Президент компании лично выбрал Гарри в качестве директора будущего завода и сказал ему, что если он успешно справится с этим заданием, то займет пост вице-президента компании. Гарри был назначен председателем специально созданного комитета, которому предстояло выбрать место для будущего завода, и получил право решающего голоса. На первом заседании комитета Гарри перечислил требования, которым в идеале должно удовлетворять место будущего строительства. Членами комитета были специалисты в области транспорта, маркетинга, совета, экономики труда и связей с общественностью. Им было дано три месяца, чтобы предложить три возможных места для размещения завода.

Прошел месяц, и комитет собрался снова. Серьезно рассмотрев все предложенные варианты, эксперты рекомендовали три из них в порядке предпочтительности: Канзас-Сити, Лос-Анджелес и Нью-Йорк. Гарри прекрасно видел, что члены комитета потратили много времени и усилий для составления отчета и рекомендаций. Выступавший от лица экспертной группы особо подчеркнул, что все члены группы безусловно считают, что Канзас-Сити является самым лучшим местом для строительства нового завода. Гарри поблагодарил их за проделанную работу и сказал, что хотел бы еще раз изучить отчет, прежде чем принять окончательное решение.

Вечером после обеда он спросил свою жену: «Дорогая, как бы ты отнеслась к переезду в Канзас-Сити?» Его жена ответила быстро и резко: «Ну, нет! Я прожила на Востоке всю свою жизнь и не собираюсь ехать в глушь. Я слышала, что главная достопримечательность Канзас-Сити - скотные дворы. Такая жизнь мне не подходит». Гарри слабо возразил: «Но, дорогая, члены комитета сочли Канзас-Сити лучшим местом для строительства моего завода. На второе место они поставили Лос-Анджелес, а на третье - Нью-Йорк. Что же мне делать?» Его жена подумала немного, а потом ответила: «Ну, я бы еще согласилась переехать в Нью-Йорк и оттуда ездить на работу, но если ты будешь настаивать на Канзас-Сити, тебе придется ехать одному!»

На следующий день Гарри собрал свой комитет и сказал: «Все вы заслуживаете высокой похвалы за подготовку доклада. Однако, детально рассмотрев ваш отчет, я считаю, что Нью-Йорк лучше подходит для строительства нового завода, чем Канзас-Сити или Лос-Анджелес. Поэтому завод будет строиться в Нью-Йорке. Еще раз благодарю всех за успешное выполнение задания».

### Вопросы:

1. Считаете ли вы, что Гарри принял рациональное решение?
2. Какая модель принятия решений может проиллюстрировать этот случай?
3. Какие методы, можно применить для решения вопроса о местонахождении завода?
4. Проведите анализ ситуации: найдите проблему и предложите план действий по ее решению.