

МЕТОД #2. Метод контрольных вопросов

А. Опишите вашу ситуацию, в которой вы хотите найти или улучшить свое решение.
Вы можете воспользоваться кейсом к семинару или статьей
(в этом случае следует прикрепить кейс или статью к листу с домашним заданием)

Б. Проверьте ваше решение по девяти контрольным вопросам:

1. Удовлетворяете ли вы подлинную потребность? (или идете на поводу желания)

(«ДА» - переходите к следующему вопросу; «НЕТ» - проработайте ситуацию и свое решение)

2. Видно ли из вашего решения, что вы рассмотрели все возможные альтернативы?

(«ДА» - переходите дальше; «НЕТ» - ищите возможности и рассмотрите другие альтернативы)

3. Рассмотрели ли вы последствия принятого решения?

(«ДА» - переходите дальше; «НЕТ» - изучите все последствия вашего решения)

4. Честны ли вы сами с собой? Не обманываете ли вы себя?

(«ДА» - переходите дальше; «НЕТ» - посмотрите правде в глаза, исправьте ответы и решение)

5. Доверяете ли вы своей интуиции, чувствам, ощущениям принимая данное решение?

(«ДА» - переходите дальше; «НЕТ» - прислушайтесь к внутреннему голосу и измените решение)

6. Видно ли из принимаемого решения, что вы достойны лучшего?

(«ДА» - переходите дальше; «НЕТ» - найдите способ улучшить ваше решение)

7. Не нарушаете ли вы закон, договор или свое правило?

(«ДА, не нарушаю» - переходите дальше; «НЕТ» - вернитесь к другой альтернативе)

8. Не нарушает ли ваше решение баланс интересов?

(«ДА, не нарушаю» - переходите дальше; «НЕТ» - измените ваше решение в сторону «win-win»)

9. Будете ли вы спать спокойно после принятия данного решения?

(«ДА» - переходите к действиям; «НЕТ» - изучите причину беспокойства и исправьте решение)

В. Опишите результат - решение, к которому вы пришли в ходе выполнения ППР.
(в чем он выражается, как его можно оценить улучшения, что следует ожидать)

Г. Опишите насколько данный процесс принятия решения (ППР) соответствовал ситуации?
(возможно в следующий раз в аналогичной ситуации вы бы выдрали другой ППР, почему?)

Д. Дайте характеристики процессу принятия решений:

отметьте, какие проблемы возникли при его использовании,
насколько выбранный процесс обеспечивал качество решения

Е. Предложите свои варианты улучшения или изменения ППР:

например: *требуется обратная связь, изменить порядок действий, добавить или убрать элемент, адаптировать некоторые шаги к ситуации и т.д.*

Ж. Оформите результат на 1 листе А4 (возможно с 2-х сторон)

(при наличии кейса или статьи, прикрепите их к вашему д/з с обратной стороны).